

.....  
/Ort und Datum/

.....  
/Stempel des Antragstellers/

# REKLAMATION

Hiermit beanstande ich Rolltore, die bei der Firma PORTOS gekauft worden sind:

Rechnungs-Nr.: ..... vom: ....., Wz Nr. .... Position .....

Die Reklamation betrifft: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Im Zusammenhang mit o. g. richte ich mich mit der Bitte um: .....

.....  
.....  
.....  
.....

Kontakdaten des Elektrikers mit entsprechenden Befugnissen des VDT\* .....

.....  
.....  
.....  
.....

Ich nehme Folgendes zur Kenntnis:

- falls der Garantieservice unbegründet gerufen wird, d.h. wenn das Servicepersonal vor Ort keinen Mangel seitens PORTOS festgestellt hat, wird der Reklamierende mit den Zufahrtskosten belastet;
- falls der Service von PORTOS gerufen wird, muss sich ein Vertreter des Reklamierenden zur Feststellung der Ursache und Behebung des Mangels am Ort der Reklamation befinden.

Hiermit erkläre ich, dass ich an Sie die personenbezogenen Daten der natürlichen Person zur Reklamationsbearbeitung auf der Grundlage der Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten gem. der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 übermittle.

\* – betrifft Reklamationen für Antriebe

.....  
/Unterschrift des Reklamierenden/